

Offre Esprit Libre :

Des prix fixes garantis 2 ans
 et un technicien chez vous en moins de 4h



↳ ESPRIT LIBRE ELECTRICITE

Option tarifaire base					Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)						
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)		Puissance Souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)			
	HT	TTC	HT	TTC				Heures Pleines		Heures Creuses	
						HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
3 kVA	9,55	10,99	0,0983	0,1558	6 kVA	12,72	14,70	0,0979	0,1553	0,0738	0,1264
6 kVA	12,50	14,36	0,0887	0,1442	9 kVA	13,77	16,11				
9 kVA	13,43	15,60	0,0898	0,1456	12 kVA	17,86	21,56				
12 kVA	17,26	20,69			15 kVA	19,64	23,95				
15 kVA	18,94	22,91			18 kVA	21,34	26,26				
18 kVA	20,79	25,32			24 kVA	37,42	47,56				
24 kVA	37,12	47,24			30 kVA	43,89	56,21				
30 kVA	43,46	55,76			36 kVA	50,30	64,81				
36 kVA	49,95	64,44									

↔ Les prix de l'abonnement et de votre consommation d'énergie sont bloqués pendant 2 ans quelles que soient les hausses du tarif réglementé.

Diagnostic téléphonique en cas de panne

Un technicien agréé se déplace chez vous en moins de 4h

Bilan Conso par e-mail pour vous aider à mieux maîtriser votre consommation

↳ ESPRIT LIBRE GAZ

Tarif	Consommation annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)	
		HT	TTC	HT	TTC
Base	< 1 MWh	9,71	10,95	0,0707	0,0919
B0	> 1 et < 6 MWh	10,86	12,17	0,0567	0,0751
B1 et B2i	Zone 1	20,11	24,02	0,0378	0,0524
	Zone 2			0,0384	0,0531
	Zone 3			0,0390	0,0539
	Zone 4			0,0396	0,0546
	Zone 5			0,0402	0,0553
	Zone 6				0,0560

↳ Frais Annexes

Type de Frais	Prix HT
Frais de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

↳ Assistance

Grâce à l'offre Esprit Libre, vous bénéficiez d'une assistance dépannage sur vos installations d'électricité et/ou de gaz.



En cas de panne de ces installations, vous pouvez contacter le service d'assistance au 0 970 80 65 05 (prix d'un appel local). Vous serez alors pris en charge par un conseiller qui effectuera un diagnostic préliminaire au téléphone.



Si cela s'avère nécessaire, le conseiller organisera l'intervention d'un électricien agréé dans un délai de 3 heures. Les frais de déplacement, les frais de main d'œuvre et le coût des pièces sont pris en charge dans la limite de 200€ TTC par intervention. Vous bénéficiez d'un nombre illimité d'interventions.

↳ L'entretien de votre chaudière

Le Contrat Sécurité Gaz de Direct Energie permet de :

- Réduire de 10% la consommation de gaz,
- Doubler la durée de vie de la chaudière
- Subir 5 fois moins de pannes,
- Rejeter moins de CO₂

	Murale (prix TTC)	Sol (prix TTC)
Habitation de plus de 2 ans	108,00 €	138,00 €
Habitation de moins de 2 ans	117,82 €	150,55 €

↳ Bilan Conso



Je reçois mon Bilan Conso par e-mail pour m'aider à mieux maîtriser ma consommation :

- suivi et diagnostic de ma consommation
- conseils personnalisés...

↳ Et toujours avec Direct Energie...

Je gère mon énergie en toute simplicité, avec le meilleur Service Client



Le déménagement express : vos démarches en un seul appel !
Direct Energie s'occupe de tout pour le transfert de vos contrats d'électricité et de gaz



L'appli Ma Conso : je relève ma consommation réelle depuis mon mobile



Espace Client : j'accède à mes factures et à mon suivi de consommation sur Internet
24h/24 et 7j/7



Parrainage : je reçois 20€ à chaque fois que je parraine un proche



Pour la 10^{ème} année consécutive, le service client de Direct Energie a été Élu Service Client de l'Année**

Tarifs calculés pour des nouveaux clients particuliers, d'après les tarifs réglementés de gaz et d'électricité en vigueur au 10 janvier 2017.

Pour l'électricité, les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation du client. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales)* et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Direct Energie ne peut pas proposer de tarifs spéciaux (EJP, Tempo, etc), de tarifs domestiques collectifs et agricoles.

Pour le gaz naturel, les tarifs dépendent de la Classe de consommation et de la zone tarifaire du site de consommation du client. Les zones tarifaires dépendent de la commune du site de consommation du client et sont identiques pour tous les fournisseurs. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel). Direct Energie ne peut pas proposer les tarifs spéciaux du tarif réglementé.

* Les taxes locales comprennent les taxes départementales et communales. Ces taxes départementales et communales varient respectivement de 1.5 à 3€ par MWh et de 0 à 6€ par MWh, en fonction de la commune dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Afin de présenter des prix TTC au client, Direct Energie a retenu le tarif de 3€ par MWh pour la taxe départementale et de 6€ par MWh pour la taxe communale, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti, en fonction de sa localisation géographique.

** Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur esdda.fr.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

www.direct-energie.com

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 079 296,50€ - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>

Ref : ELPART0116